



**Electrolux**

23  
11:00  
11:00

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

EFH/W-7020



# Инструкция по эксплуатации электротепловентилятора бытового EFH/W-7020

## Мы благодарим вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать ваш новый тепловентилятор и наслаждаться его преимуществами.

Мы гарантируем, что он сделает вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров и более подробную информацию о продукте вы можете получить у вашего продавца или на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru), а также воспользоваться QR-кодом в инструкции.



## Содержание

Используемые обозначения	3
Правила безопасности	3
Устройство прибора	4
Панель управления	4
Пульт дистанционного управления	5
Инструкция по установке	5
Управление прибором	5
Защита тепловентилятора от перегрева	6
Транспортировка и хранение	6
Уход и техническое обслуживание	7
Устранение неисправностей	7
Комплектация	7
Утилизация	7
Технические характеристики	7
Срок службы прибора	7
Гарантия	7
Дата изготовления	8
Сертификация	8
Гарантийный талон	18

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Примечание:

В тексте данной инструкции электротепловентилятор может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат и т. п.

## Используемые обозначения



### Внимание!

**Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.**

1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

**Во избежание перегрева не накрывать обогреватель.**

## Правила безопасности



- Устройство предназначено для крепления к стене, при этом выходное отверстие для воздуха должно быть обращено вниз. Будьте внимательны при установке устройства.
- Перед ремонтом устройства необходимо отключать его от сети.
- Незамедлительно выключите устройство при неисправности мотора.
- Во время работы тепловентилятора ста-

райтесь реже открывать двери или окна, так как это снижает эффект нагрева.

- Если вы не собираетесь пользоваться тепловентилятором в течение длительного времени, отключите прибор от электросети.
- При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила безопасности, применяемые при пользовании электроприборами.
- Прежде чем приступить к эксплуатации тепловентилятора, внимательно прочтите приведённые ниже правила.
- Убедитесь в том, что напряжение электросети соответствует указанному на этикетке тепловентилятора.
- Держите тепловентилятор вне досягаемости для детей.
- Периодически проверяйте сетевой шнур тепловентилятора на предмет отсутствия на нем повреждений. Ни в коем случае нельзя пользоваться тепловентилятором, если на сетевом шнуре или на самом тепловентиляторе заметны повреждения. В таком случае тепловентилятор подлежит проверке, а в случае необходимости и ремонту в квалифицированном сервисном центре\*.
- Тепловентилятор предназначен только для использования в домашних условиях и в соответствии с настоящей Инструкцией.
- Ни в коем случае не погружайте тепловентилятор в воду или какую-либо иную жидкость.
- При очистке тепловентилятора следуйте правилам, приведенным в разделе «Уход и техническое обслуживание». Попадание воды в отверстия крайне опасно для тепловентилятора.
- Ни в коем случае не устанавливайте тепловентилятор поблизости от источников тепла.
- Перед очисткой тепловентилятора, а также в случае его выключения на продолжительный срок отключите его от электросети. Не следует извлекать сетевую вилку из розетки электросети влажными руками.
- Ни в коем случае не пользуйтесь тепловентилятором вне помещений. Окружающая обстановка должна исключать попадание влаги в тепловентилятор.
- Ни в коем случае не пользуйтесь принадлежностями, которые не рекомендованы

\* Квалифицированный сервисный центр: отдел гарантийного ремонта предприятия-изготовителя либо предприятия-поставщика, или квалифицированного специалиста, аттестованного и уполномоченного для выполнения ремонтных работ с соблюдением всех мер безопасности.

## 4 Electrolux

предприятием-изготовителем. Они могут быть опасны для пользователя и иных лиц и создают возможность поломки вентилятора.

- Ни в коем случае не перемещайте тепло-вентилятор, взявшись за сетевой шнур. Всегда следите за тем, чтобы сетевой шнур ни за что не цеплялся. Не оборачивайте сетевой шнур вокруг тепло-вентилятора и не сгибайте его.
- Устанавливайте тепло-вентилятор на надежной поверхности, так, чтобы он не мог упасть.
- Не размещайте тепло-вентилятор напротив розетки электросети. На розетку электросети не должен попадать поток горячего воздуха из тепло-вентилятора.
- Всегда располагайте тепло-вентилятор таким образом, чтобы исключить возможность возгорания легковоспламеняющихся материалов (например, занавесок). Следите за тем, чтобы ничего не перекрывало входные и выходные воздухопроводы.
- Запрещается пользоваться тепло-вентилятором вблизи ванны, душа или каких-либо ещё ёмкостей с водой. Запрещается управлять тепло-вентилятором, если Вы соприкасаетесь с водой.
- Запрещается самостоятельно открывать руками подвижную шторку вентилятора. Если во время перебоев с электричеством или при других обстоятельствах шторка оказалась открытой, то прибор необходимо выключить до полного возврата шторки на место и, только после этого, его можно вновь использовать
- При работе тепло-вентилятора температура его решетки может оказаться слишком высокой. Остерегайтесь соприкосновения с ней во избежании ожога.
- Запрещается пользоваться тепло-вентилятором вблизи легковоспламеняющихся или взрывоопасных материалов.
- Запрещается вставлять что-либо в решётку тепло-вентилятора.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.



- **Перед вводом изделия в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.**



**Не оставляйте электроприбор без присмотра.**

Прибор имеет 2 термостата безопасности, которые защищают тепло-вентилятор от перегрева и возгорания.



**Частое срабатывание термopредохранителя не является нормальным режимом работы. В случае повторного срабатывания термopредохранителя необходимо отключить тепло-вентилятор от сети, выяснить и устранить причины, вызвавшие его отключение.**

Устройство прибора



Рис. 1. Устройство прибора

1. Корпус
2. LED дисплей
3. Место для хранения пульта
4. Сенсорная панель

Панель управления

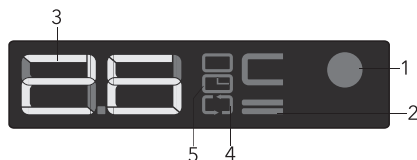


Рис. 2. Панель управления

1. Сенсорная кнопка управления
2. Индикатор режимов обогрева
3. Циферблат

4. Индикатор режима вентилятора
5. Индикатор режима таймера

### Пульт дистанционного управления

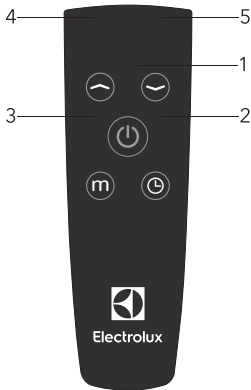


Рис. 3. Пульт д/у

1. Кнопка включения/выключения питания. Кнопка включения/выключения автоматического движения жалюзи (во время работы тепловентилятора)
2. Кнопка включения функции таймера
3. Кнопка выбора режима работы
4. Кнопка регулирования в большую сторону
5. Кнопка регулирования в меньшую сторону

### Инструкция по установке

Для установки тепловентилятора необходимы:

- Дрель
- Молоток
- Крестовая отвертка
- Уровень с измерительной шкалой

Рекомендуемая высота установки тепловентилятора – 180 см от пола.

#### Установка

1. Наметьте на стене, на высоте 180 см две точки, с расстоянием между ними равном 46 см.
2. В намеченных точках, просверлите дрелью два отверстия.
3. С помощью молотка вбейте в отверстие дюбели.
4. Вверните крепежный винт в дюбели - винты должны выступать на 10 мм над поверхностью стены.
5. Удостоверьтесь в прочности крепежных винтов.

6. Установите обогреватель на крепежные винты.

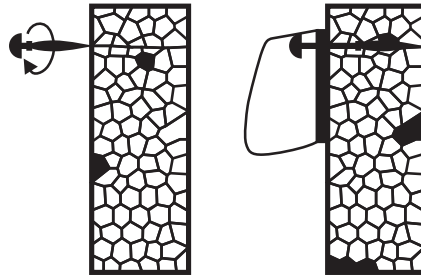


Рис. 4. Схема установки прибора

### Управление прибором

При эксплуатации прибора соблюдайте требования безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

При первом включении тепловентилятора возможно появление легкого постороннего запаха. Это свидетельствует о том, что на приборе остались капли заводского масла, которые быстро испарятся и больше не появятся. В случае появления такого запаха, пожалуйста, проветрите помещение. Запах исчезает очень быстро.

#### Управление прибором с помощью панели

1. Подключите тепловентилятор к электросети.
2. Включите тепловентилятор, нажав сенсорную кнопку на панели управления. Раздастся звуковой сигнал. На дисплее отобразится текущая температура комнаты, а прибор автоматически начнет работу в режиме вентилятора.
3. Для включения режима обогрева в половину мощности, необходимо повторно нажать сенсорную кнопку. Раздастся звуковой сигнал, на дисплее в шкале индикатора режима работы загорится 1 деления из 2-х. Режим половинной мощности обогрева - 1000Вт.
4. Для включения режима обогрева в полную мощность, необходимо нажать сенсорную кнопку 3-й раз. Раздастся звуковой сигнал, на дисплее в шкале индикатора режима работы загорится 2 деления. Режим полной мощности обогрева - 2000 Вт.
5. Последующее нажатие сенсорной кнопки приведет к выключению тепловентилятора. Панель управления погаснет, но

## 6 Electrolux


тепловентилятор будет работать еще 30 секунд в режиме вентилятора, чтобы охладить внутренние компоненты.



**Перед выключением изделия необходимо, что бы оно проработало в режиме вентилятора 30-60 секунд. Холодный воздух позволит остыть внутренним компонентам.**

### Управление прибором с помощью пульта

1. При нажатии на пульте кнопки  происходит включении прибора, на дисплее показывается текущая температура в помещении. Тепловентилятор работает в режиме вентилятора.
2.  – выбор режима работы. Для включения режима обогрева необходимо нажать кнопку . При однократном нажатии включится режим обогрева половинной мощности (1000 Вт). При повторном нажатии, включится режим обогрева полной мощности (2000 Вт). Третье нажатие включает режим вентиляции без обогрева. Режимы цикличны.
3. Функция регулировки температуры нагрева. Диапазон устанавливаемой температуры от 5 до 35 °С. Однократное нажатие на кнопку  увеличивает температуру на 1 °С. Однократное нажатие на кнопку  уменьшает температуру на 1 °С. Для включения режима обогрева необходимо выставить на дисплее желаемую температуру и нажатием кнопки  на пульте ДУ включить режим обогрева.
4. Режим таймера. Диапазон таймера – 24 часа. Шаг – 1 час. Во время работы тепловентилятора для того что бы войти в режим таймера необходимо нажать кнопку , при этом на дисплее вместо текущей температуры воздуха отобразится меню настройки таймера. Кнопки  и  позволяют выбрать необходимой время работы до отключения. Спустя несколько секунд после установки необходимого промежутка времени, цифры на дисплее начнут мигать, и загорится пиктограмма работы режима таймера. Для отключения режима таймера необходимо еще раз нажать кнопку . На дисплее пиктограмма режима таймера погаснет.
5. Выключение прибора. Выключение прибора осуществляется

нажатием кнопки . После нажатия прибор в течение 30 секунд продолжает работать в режиме вентиляции для охлаждения внутренних компонентов.

### Примечание:

Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли.

### Защита тепловентилятора от перегрева

Тепловентилятор оснащен защитой от перегрева. Она автоматически отключает прибор в случае перегрева, возникающего, например, при полном или частичном перекрытии решетки тепловентилятора препятствием. Если это произошло, отключите тепловентилятор от электросети, подождите около 30 минут, чтобы дать ему остыть, и уберите препятствие с решетки. После этого включите тепловентилятор в желаемом режиме. Тепловентилятор должен заработать нормально. Если тепловентилятор не заработал нормально, пожалуйста, обратитесь в ближайший сервисный центр.

### Транспортировка и хранение

- Тепловентилятор в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Тепловентилятор должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5 °С до +40 °С и среднемесячной относительной влажности 65% (при +25 °С).



**После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать тепловентилятор в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.**

### Уход и техническое обслуживание

- Прежде чем приступить к очистке тепло-

вентилятора, убедитесь в том, что он отключен от электросети и полностью остыл.

- Во избежание поражения электротоком не очищайте тепловентилятор с помощью воды и не погружайте его в воду.
- Корпус тепловентилятора можно протереть слегка увлажненной безворсовой тканью.
- При необходимости можно очистить отверстия вывода воздуха от скапливающихся в нем частиц пыли с помощью пылесоса.
- Не используйте для чистки моющие средства с химическими веществами и абразивные материалы.
- Для остановки работы тепловентилятора нажмите выключатель. При этом вентилятор будет продолжать работать в течение примерно 30 секунд, пока не пойдет холодный воздух. После этого устройство выключится, и можно будет извлечь вилку из розетки.

## Устранение неисправностей

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

Признак неисправности	Причина	Действия по устранению неисправности
Прибор не включается	1. Прибор не подключен к сети 2. Пульт ДУ не работает	1. Подключите прибор к сети 2. Замените батарею в пульте ДУ



Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.

### Примечание:

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

## Комплектация

- Тепловентилятор – 1 шт
- Руководство по эксплуатации – 1 шт
- Упаковка – 1 шт
- Пульт ДУ – 1 шт
- Гарантийный талон в инструкции – 1 шт

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Технические характеристики

Модель	EFH/W-7020
Ступени мощности, Вт	2000/1000
Мощность, кВт	2
Электроподключение, В/Гц	220-240/~50
Сила тока, А	8,7/4,3
Степень защиты	IPX0
Площадь обогрева, м <sup>2</sup> *	до 25
Класс электрозащиты	II класс
Размер прибора (Ш×В×Г), мм	582×260×168
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	625×305×200
Вес нетто кг	2,84
Вес брутто, кг	3,73

\* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации. Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

## Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

Гарантийный срок составляет 2 года. Гарантийное обслуживание тепловентилятора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.







Інструкція з експлуатації  
електротепловентилятора  
побутового серій EFH/W-7020

## Ми дякуємо Вам за зроблений вибір!

Ви вибрали першокласний продукт від Electrolux, який, ми сподіваємося, принесе вам багато радості в майбутньому. Electrolux прагне запропонувати якомога ширший асортимент якісної продукції, який зможе зробити ваше життя ще більш зручним. Ви можете побачити кілька прикладів на обкладинці цієї інструкції. А також отримати детальну інформацію на сайті [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)

Уважно вивчіть цей посібник, щоб правильно використовувати ваш новий електротепловентилятор і насолоджуватися його перевагами. Ми гарантуємо, що він зробить ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні.

Адреси сервісних центрів ви можете знайти на сайті: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua) або у вашого дилера.



## Зміст

<b>Використані позначення</b>	<b>11</b>
<b>Правила безпеки</b>	<b>11</b>
<b>Призначення приладу</b>	<b>12</b>
<b>Будова приладу</b>	<b>12</b>
<b>Панель управління</b>	<b>12</b>
<b>Пульт дистанційного управління</b>	<b>13</b>
<b>Інструкція зі встановлення</b>	<b>13</b>
<b>Управління приладом</b>	<b>13</b>
<b>Захист тепловентилятора від перегріву</b>	<b>14</b>
<b>Транспортування і зберігання</b>	<b>14</b>
<b>Догляд та технічне обслуговування</b>	<b>14</b>
<b>Усунення несправностей</b>	<b>15</b>
<b>Комплектація</b>	<b>15</b>
<b>Утилізація</b>	<b>15</b>
<b>Технічні характеристики</b>	<b>15</b>
<b>Гарантія</b>	<b>15</b>
<b>Дата виготовлення</b>	<b>16</b>
<b>Сертифікація</b>	<b>16</b>
<b>Гарантійний талон</b>	<b>20</b>

Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

### Примітка:

В тексті даної інструкції електротепловентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат і т. п.

## Використані позначення

**Увага!**

**Вимоги, недотримання яких може призвести до важкої травми або серйозного пошкодження обладнання.**

**Примітка:**

Вимоги, дотримання яких може привести до серйозної травми або смерті.

1. В тексті даної інструкції тепловентилятор може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, електрообігрівач.
2. Якщо пошкоджений кабель живлення, він повинен бути замінений виробником або авторизованою сервісною службою або іншим кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути серйозних травм.
3. Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей.
4. В тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки.
5. Якщо після прочитання інструкції у Вас залишаться питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень.
6. На виробі присутня етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

## Правила безпеки



- При експлуатації тепловентилятора дотримуйтесь загальних правил безпеки при користуванні електроприладом.
- Перш ніж приступити до експлуатації тепловентилятора, уважно прочитайте наведені нижче правила.
- Переконайтеся в тому, що напруга в мережі відповідає зазначеній на етикетці тепловентилятора.
- Тримайте тепловентилятор поза досяжністю для дітей.

- Періодично перевіряйте мережевий дріт тепловентилятора на предмет відсутності на ньому пошкоджень. Ні в якому разі не можна користуватися тепловентилятором, якщо на мережевому шнурі або на самому тепловентиляторі помітні ушкодження. В такому випадку тепловентилятор підлягає перевірці, а в разі потреби і ремонту в кваліфікованому сервісному центрі.
- Тепловентилятор призначений тільки для використання в домашніх умовах і відповідно до цієї Інструкції.
- Ні в якому разі не занурюйте тепловентилятор в воду або будь-яку іншу рідину. При очищенні тепловентилятора дотримуйтесь правил, наведених в розділі «Очищення і догляд». Потрапляння води в отвори вкрай небезпечно для тепловентилятора.
- Ні в якому разі не встановлюйте тепловентилятор поблизу від джерел тепла.
- Перед очищенням тепловентилятора, а також в разі його виключення на тривалий термін відключіть його від електромережі. Не слід витягувати штепсель з розетки електромережі вологими руками.
- Ні в якому разі не користуйтеся тепловентилятором поза приміщеннями. Навколишнє середовище повинне виключати потрапляння вологи в тепловентилятор.
- Ні в якому разі не користуйтеся приладами, які не рекомендовані підприємством-виробником. Вони можуть бути небезпечні для користувача та інших осіб і створюють можливість поломки вентилятора.
- Ні в якому разі не рухайте тепловентилятор, взявшись за мережевий шнур. Завжди стежте за тим, щоб шнур живлення ні за що не чіплявся. Не обертайте шнур живлення навколо тепловентилятора і не згинайте його.
- Встановлюйте тепловентилятор на надійній поверхні, так, щоб він не міг впасти.
- Не ставте тепловентилятор під розеткою електромережі. На розетку електромережі не повинен потрапляти потік гарячого повітря з тепловентилятора.

\* Кваліфікований сервісний центр: відділ гарантійного ремонту підприємства-виробника або підприємства-постачальника, або кваліфікованого фахівця, атестованого і уповноваженого для виконання ремонтних робіт з дотриманням всіх заходів безпеки.

## 12 Electrolux

- Завжди розташуйте тепловентилятор таким чином, щоб виключити можливість загоряння легкозаймистих матеріалів (наприклад, фіранок). Слідкуйте за тим, щоб нічого не перекривало вхідні і вихідні повітроводи. Щоб уникнути ризику пожежі не кладіть на тепловентилятор одяг і ін. речі.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу ванни, душа, умивальника, плавального басейну або ще яких-небудь ємностей з водою. Забороняється керувати тепловентилятором, якщо Ви стикаєтеся з водою.
- При роботі тепловентилятора температура його решітки може виявитися занадто високою. Остерігайтеся зіткнення з нею, щоб уникнути опіку.
- Забороняється користуватися тепловентилятором поблизу легкозаймистих і вибухонебезпечних матеріалів.
- Забороняється вставляти що або в решітку тепловентилятора.
- Не використовуйте прилад не за його прямим призначенням (сушка одягу і т.п.).
- Не намагайтеся самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.

### Призначення приладу



**Перед введенням приладу в експлуатацію наполегливо рекомендуємо ознайомитися з цією інструкцією.**

Прилад має 2 термостата безпеки, які захищають тепловентилятор від перегріву і загоряння.



**Не залишайте електроприлад без нагляду.**



**Часте спрацювання термозапобіжника не є нормальним режимом роботи. У разі повторного спрацювання термозапобіжника необхідно відключити тепловентилятор від мережі, з'ясувати і усунути причини, що викликали його відключення.**

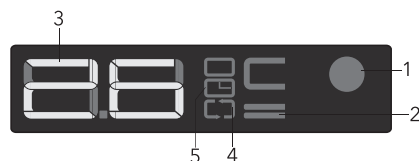
### Будова приладу



Мал. 1. Будова приладу

1. Корпус
2. LED дисплей
3. Місце для зберігання пульта
4. Сенсорна панель

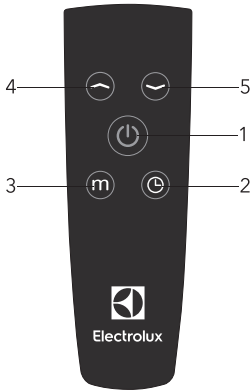
### Панель управління



Мал. 2. Панель управління

1. Сенсорная кнопка управления
2. Індикатор режимів обігріву
3. Циферблат
4. Індикатор режиму вентилятора
5. Індикатор режиму таймера

### Пульт дистанційного управління



Мал. 3. Пульт д/у

1. Кнопка включення / вимкнення живлення. Кнопка вмикання / вимикання автоматичного руху жалюзі (під час роботи тепловентилятора)
2. Кнопка включення функції таймера
3. Кнопка вибору режиму роботи
4. Кнопка регулювання в більшу сторону
5. Кнопка регулювання в меншу сторону

### Інструкція зі встановлення

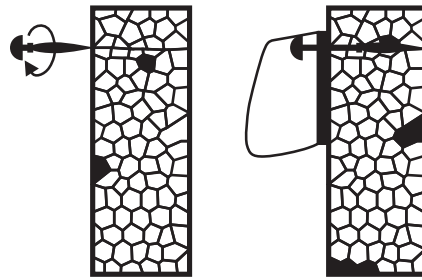
Для установки тепловентилятора необхідні:

- Дриль
- Молоток
- Хрестова викрутка
- Рівень з вимірювальною шкалою

Рекомендована висота установки тепловентилятора - 180 см від підлоги.

#### Встановлення

1. Намітьте на стіні, на висоті 180 см дві точки, з відстанню між ними рівній 46 см.
2. В намічених точках, просвердліть дрилем два отвори.
3. За допомогою молотка вбийте в отвір дюбелі.
4. Вкрутіть кріпильний гвинт в дюбелі -вінти повинні виступати на 10 мм над поверхнею стіни.
5. Переконайтеся в міцності кріпильних гвинтів.
6. Встановіть обігрівач на кріпильні гвинти.



Мал. 4. Схема установки приладу

### Управління приладом

При експлуатації приладу дотримуйтеся вимог безпеки, викладених в цьому посібнику.

При першому включенні тепловентилятора можлива поява легкого стороннього запаху. Це свідчить про те, що на приладі залишилися краплі фабричного масла, які швидко випаруються і більше не з'являться. У разі появи такого запаху, будь ласка, провітрити приміщення. Запах зникає дуже швидко.





#### Управління приладом за допомогою панелі

1. Підключіть тепловентилятор до електромережі.
2. Увімкніть тепловентилятор, натиснувши сенсорну кнопку на панелі управління. Пролунає звуковий сигнал. На дисплеї відобразиться поточна температура кімнати, а прилад автоматично почне роботу в режимі вентилятора.
3. Для включення режиму обігріву в половинну потужності, необхідно повторно натиснути сенсорну кнопку. Пролунає звуковий сигнал, на дисплеї в області індикатора режиму роботи загориться 1 ділення з 2-х. Режим половинній потужності обігріву - 1000Вт.
4. Для включення режиму обігріву в повну потужність, необхідно натиснути сенсорну кнопку 3-й раз. Пролунає звуковий сигнал, на дисплеї в області індикатора режиму роботи загориться 2 ділення. Режим повної потужності обігріву - 2000 Вт.
5. Подальше натискання сенсорної кнопки призведе до вимкнення тепловентилятора. Панель управління згасне, але тепло-вентилятор буде працювати ще 30 секунд в режимі вентилятора, щоб охолодити внутрішні компоненти.



**Перед вимиканням виробу необхідно, щоб воно опрацювало в режимі вентилятора 30-60 секунд. Холодне повітря дозволить охолонути внутрішнім компонентам.**

#### Управління приладом за допомогою пульта

1. При натисканні на пульті кнопки  про-виходить включенні приладу, на дисплеї показується поточна температура в приміщенні. Тепловентилятор працює в режимі вентилятора.
2.  – вибір режиму роботи.  
Для включення режиму обігріву необхідно натиснути кнопку . При одноразовому натисканні включиться режим обігріву половинній потужності (1000 Вт). При повторному натисканні, включиться режим обігріву повної потужності (2000 Вт). Третє натискання включає режим вентиляції без обігріву. Режими циклічні.
3. Функція регулювання температури нагріву. Діапазон встановлюваної температури від 5 до 35 °С. Натискання на кнопку  збільшує температуру на 1 °С. Натискання на кнопку  зменшує температуру на 1 °С. Для включення режиму обігріву необхідно виставити на дисплеї бажану температуру і натисканням кнопки  на пульті Д / У включити режим обігріву.
4. Режим таймеру.  
Діапазон таймера – 24 години. Крок – 1 година. Під час роботи тепловентилятора для того щоб увійти в режим таймера необхідно натиснути кнопку , при цьому на дисплеї замість поточної температури повітря відобразиться меню налаштування таймера. Кнопки  і  дозволяють вибрати необхідний час роботи до відключення. Через кілька секунд після установки необхідного проміжку часу, цифри на дисплеї почнуть миготіти, і загориться піктограма роботи режиму таймера. Для відключення режиму таймера необхідно ще раз натиснути кнопку . На дисплеї позначка готовності таймера згасне.
5. Вимкнення приладу.  
Вимкнення приладу здійснюється натисканням кнопки . Послу натискання прилад протягом 30 секунд продовжує працювати в режимі вентиляції для охолодження внутрішніх компонентів.

#### Примітка:

Для виключення неприємного паленого запаху рекомендується утримувати обігрівач в частоті, не допускати скупчування пилу.

#### Захист тепловентилятора від перегріву

Тепловентилятор оснащений захистом від перегріву. Він автоматично відключає прилад в разі перегріву, що виникає, наприклад, при повному або частковому перекритті решітки тепловентилятора перешкодою. Якщо це станеться, вийміть тепловентилятор від електромережі, почекайте близько 30 хвилин, щоб дати йому охолонути, і усуньте перешкоду з решітки.

Після цього включіть тепловентилятор в бажаному режимі. Тепловентилятор має запрацювати нормально. Якщо тепловентилятор не запрацював нормально, будь ласка, зверніться до найближчого сервісного центру.

#### Транспортування і зберігання

- Тепловентилятор в упаковці виробника може транспортуватися усіма видами критого транспорту з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.
- Тепловентилятор повинен зберігатися в упаковці виробника в опалювальному, вентилятованому приміщенні при температурі від +5 °С до +40 °С і середньомісячній відносній вологості 65% (при +25 °С).



**Після транспортування при негативних температурах необхідно витримати тепловентилятор в приміщенні, де передбачається його експлуатація, без включення в мережу не менше 2-х годин.**

#### Догляд та технічне обслуговування

- Перш ніж приступити до очищення тепловентилятора, переконайтеся в тому, що він відключений від електромережі і повністю охолов.
- Щоб уникнути ураження електрострумом Не очищуйте тепловентилятор за допомогою води і не занурюйте його у воду.

- Корпус тепловентилятора можна протерти злегка зволоженою безворсовою тканиною.
- При необхідності можна очистити отвори виведення повітря від частинок пилю? що скупчуються в ньому за допомогою пило-соса.
- Не використовуйте для чищення миючі засоби з хімічними речовинами і абразивні матеріали.
- Для зупинки роботи тепловентилятора натисніть вимикач. При цьому вентилятор буде продовжувати працювати протягом приблизно 30 секунд, поки не піде холодне повітря. Після цього пристрій вимкнеться, і можна буде витягти вилку з розетки.

### Усунення несправностей

При усуненні несправностей дотримуйтесь заходів безпеки, викладених в цьому посібнику.

Ознака несправності	Причина	Дії по усуненню несправностей
Прилад не включається	1. Прилад не підключений до мережі.  2. Пульт ДК не працює	1. Підключіть прилад до мережі  2. Заменіть батарею в пульті дистанційного керування



**Не намагайтеся самостійно відремонтувати прилад. Зверніться до кваліфікованого фахівця.**

#### Примітка:

Для усунення несправностей, пов'язаних із заміною комплектуючих виробів і обривом ланцюга, звертайтеся в спеціалізовані ремонтні майстерні.

### Комплектація

- Тепловентилятор – 1 шт
- Інструкція з експлуатації – 1 шт
- Упаковка – 1 шт
- Пульт ДУ – 1 шт

### Утилізація

Після закінчення терміну служби прилад слід утилізувати. Детальну інформацію похутилізації приладу Ви можете отримати у представника місцевого органу влади.

**Термін служби приладу - 10 років.**

### Технічні характеристики

Модель	EFH/W-7020
Ступені потужності, Вт	2000
Потужність, кВт	2
Підключення до електромережі, В~Гц	220-240/~50-60
Сила струму, А	8,7
Ступінь захисту	IPX0
Площа обігріву, м <sup>2</sup> *	до 25
Клас електрозахисту	II клас
Розміри приладу (Ш×В×Г), мм	260×582×168
Розміри упаковки (Ш×В×Г), мм	625×305×200
Вага нетто, кг	2,84
Вага брутто, кг	3,73

\*Вказано орієнтовний значення, яке може відрізнятися в залежності від реальних умов експлуатації. Виробник залишає за собою право на внесення змін.

### Гарантія

Гарантійне обслуговування виконується відповідно до гарантійних зобов'язань, перелічених в гарантійному талоні.

Адреса в Інтернет: [www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
Детальна інформація про сервісні центри, що уповно важені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або перебуває на сайті.

Тел. сервісного центру  
**ТОВ «СЦ АЛЬФА СЕРВІС»**  
(044) 451-59-02,  
(067) 442-86-33  
або 0-800-50-53-17





электротепловентилятор **17**

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

## Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: **8-800-500-07-75**

(По России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).

E-mail: [customer@home-comfort.ru](mailto:customer@home-comfort.ru)

Адрес в интернете: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание кулennого вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

## Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

## Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. лопатки, плоскогубцы, корзинки, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этой комплектующей.

## Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

## Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на это организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправности (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/материалов и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрозаменяющихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

## Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

## Уважаемый Покупатель!

Напомним, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приеме оборудования после проведения пуско-наладочных работ. В случае возникновения в кондиционере недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация.

## Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: были неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) кулennого Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж кулennого кондиционера(-ов) эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всюкую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием кулennого кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

## Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).

Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Попкупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
  - покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
  - покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

# Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює їх уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

## Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

## Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу.

## Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями й організаціями, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантієне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інші виробу Ви можете одержати в Продавця.

Телефон колл центру управляючої сервісної компанії ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС" (044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

## Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконайтеся, що виріб у вас уникнути непорозумінь до установки/експлуатації виробу уважно вивчіть його інструкцію з експлуатації. Забороняється носити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

## Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний однією з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантія зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії ЕНДА / ВН-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу покупцю.

Гарантійний термін на маслянонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувач повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 12 місяців з дати продажу обладнання. Максимальний

термін на електричну частину може складатися 24 місяці, а на водомістку ємність до 96 місяців, виключно за умови проведення авторизованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серії EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. Максимальний строк гарантії для серії EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie OJU, EWH Rival OJU, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH Heatonric, EWH Heatonric Slim, EWH Heatonric DL, EWH Heatonric DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серії EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.

**Гарантійний термін на інші виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.** Умови гарантії нагрівального елемента в серії Axiomatic, Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елемента - спеціальне емальове покриття. Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.

Технічне обслуговування - послуга платна, та сплачується за розцінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елемента від вапняного нальоту. Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений працівник авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання. Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на виробу, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі виробу (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, палочки, грати, кошки, насадки, щітки, трубки, шланги, коронки пилників і ін. подібні комплектуючі) складає 6 (шість) місяців.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробу або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або післядоговірному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останньому цих комплектуючих/складових частин.

## Дійсність гарантії

Ця гарантія діє тільки на території України на виробу, придбані на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий.

Продавець і виготовлювач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

Об'єкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організації, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремий Договір на гарантієне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цього, в строк не пізніше 14 днів з дати продажу, необхідно викликати авторизовану сервісну організацію (далі АСЦ), для проведення робіт з введення в експлуатацію, фіксації умов використання побутового приладу, термінів та об'ємів профілактичних робіт. Введення в експлуатацію - платна послуга, що сплачується замовником згідно прейскуранту АСЦ.

## ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

## ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде цілком /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;

• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);

• наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т.д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;

• стихійних лих (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли шкоди виробові;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогіної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогіної мережі й інших зовнішніх мереж;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення усередину виробу сторонніх пред- метів, рідин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лиш одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвочасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції - не рідше одного разу в 12 місяців).

Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензію на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або унаслідок експлуатації в складі з магістралями водного/газового постачання і продуктів горіння, нездатних забезпечити безперерйову роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому щорічному технічному обслуговуванню.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для з'якнення води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використаної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не відділятися

і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щіткою).

Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклих у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що:

• Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;

• Покупцеві одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;

• Покупцеві ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;

• Покупцеві претензій до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВАВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВАВАННЯ



Модель/Модель:.....  
Серійний номер/Серійний номер:.....  
Дата покупки/Дата покупки:.....  
Штамп продавця/Штамп продавця

Дата пуску в експлуатацію/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп організації, проізводившей пуск в експлуатацію/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВАВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУЖИВАННЯ/ ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВАВАННЯ



Модель/Модель:.....  
Серійний номер/Серійний номер:.....  
Дата покупки/Дата покупки:.....  
Штамп продавця/Штамп продавця

Дата пуску в експлуатацію/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп організації, проізводившей пуск в експлуатацію/  
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

Ф.И.О. покупателя/П.Б. покупателя:.....

Адрес/Адреса:.....

Телефон/Телефон:.....

Код заказа/заказовлення:.....

Дата ремонта/ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....

Ф.И.О. покупателя/П.Б. покупателя:.....

Адрес/Адреса:.....

Телефон/Телефон:.....

Код заказа/заказовлення:.....

Дата ремонта/ремонту:.....

Сервис-центр/Сервіс-центр:.....

Мастер/Майстер:.....



сплит-системы



мобильные кондиционеры



маслонаполненные радиаторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы-трансформеры



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления. У текста та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).  
Електролюкс - зарегистрированная торговая марка используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).  
2020/1

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)  
[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)

**RoHS**

